**Довольно часто жители нашего города приобретают товары по образцу с предварительной оплатой товара. Возникает ситуация, когда деньги уплачены, а товар в срок не поставлен. Как быть?**

В соответствии со ст. 23¹ Закона РФ «О защите прав потребителей», договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае нарушения продавцом возникшей у него обязанности передать товар потребителю в установленный договором срок у потребителя возникают следующие права:

1) требовать передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

2) требовать возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

3) требовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором срока передачи предварительно оплаченного товара.

Если первое и второе требования являются взаимоисключающими, то третье может предъявляться одновременно с первым или со вторым.

Требования о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков должны быть удовлетворены продавцом в течение десяти дней со дня их предъявления.

Закон устанавливает только два случая, в которых продавец может быть освобожден от удовлетворения требований потребителя: нарушение сроков произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя. Бремя доказывания данных обстоятельств возложено на продавца.

За нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара установлена неустойка в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара за каждый день просрочки. Так как это законная неустойка, то она не может быть уменьшена соглашением сторон. Условия договора об уменьшении такой неустойки являются недействительными, так как ухудшают права потребителя по сравнению с требованиями действующего законодательства. Однако Закон ограничивает сумму неустойки. В данном случае сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.